

Podmienky ochrany súkromia

Úvod

Tieto podmienky ochrany súkromia vysvetľujú akým spôsobom spracúvame pri poskytovaní našich služieb osobné údaje v rámci spoločnosti FUN MEDIA GROUP a.s., Leškova 5, 811 04 Bratislava, IČO: 44 845 995, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, vložka č. 4795/B, ktorá je oprávnená obchodovať s reklamným priestorom FUN rádia a spoločnosti RADIO, a.s., Prešovská 39, 821 02 Bratislava, IČO: 35 771 623, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, vložka č. 2191/B, ktorá je držiteľom licencie na vysielanie FUN rádia (ďalej len ako „my“ alebo „**FUN rádio**“). Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov („**GDPR**“), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby,¹ tými ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov², ktoré sa na nás vzťahujú ako aj ďalšími právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na spracúvanie osobných údajov a ochranu súkromia. Tieto podmienky sa týkajú všetkých portálov, ktoré FUN rádio spravuje vrátane portálov FUNradio.sk; auto.sk; beauty.sk; f1.sk; hokej.sk; infospravy.sk; mobil.sk; profutbal.sk, FUNmedia.sk.

Vzhľadom na to, že FUN rádio fakticky tvoria dve spoločnosti s vlastnou právnou subjektivitou, v niektorých prípadoch spracúvame Vaše osobné údaje ako tzv. spoloční prevádzkovatelia na základe dohody uzatvorenej podľa článku 26 ods. 1 GDPR. Zo základných častí tejto dohody vyplýva, vo FUN rádiu je vymenovaná jedna (spoločná) zodpovedná osoba, ktorá je Vaším kontaktným bodom pre uplatnenie žiadostí na základe GDPR a zároveň FUN rádio si plní informačnú povinnosť podľa čl. 13 a 14 GDPR spoločne prostredníctvom týchto podmienok. Pre zjednodušenie uvádzame v týchto podmienkach všetky účely spracúvania vo FUN rádiu, bez ohľadu na to, či pri nich vystupujeme ako spoloční prevádzkovatelia alebo nie.

Kontaktné údaje

Ak máte akékoľvek otázku týkajúcu sa ochrany Vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať písomne na adresu sídla Prevádzkovateľa 1 alebo e-mailom na privacy@funradio.sk. Vo FUN rádiu pôsobí zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov (tzv. *data protection officer* alebo DPO), ktorá je Vaším kontaktným bodom pre zodpovedanie akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov alebo prijatia a vybavenia žiadostí dotknutých osôb. Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

E-mail: privacy@funradio.sk

Korešpondenčná adresa: Zodpovedná osoba (DPO), FUN MEDIA GROUP, a.s. Leškova 5, 811 04 Bratislava.

¹ Vid' čl. 12 až 22 GDPR, URL: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

² Vid' § 78 a § 79 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov URL: <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/18/20180525>

Náš záväzok voči ochrane súkromia

Ochrana súkromia je pre nás nesmierne dôležitá. Je našim cieľom a zámerom realizovať naše aktivity takým spôsobom, aby za každých okolností boli dodržané základné zásady a princípy ochrany súkromia a najmä ochrany osobných údajov. Našou prioritnou zásadou je získavať a uchovávať osobné údaje iba v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu.

Prečo spracúvame osobné údaje?

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné preto, aby sme mohli:

- poskytovať naše služby a produkty;
- plniť naše zákonné a zmluvné povinnosti;
- chrániť oprávnené záujmy nás, našich klientov a iných osôb.

Na aké účely spracúvame osobné údaje?

Ak ste náš poslucháč, odberateľ, zmluvný partner, spotrebiteľ, výherca súťaže alebo návštevník našich webstránok, môžeme o Vás spracúvať osobné údaje na nasledovné účely:

Účel	Právny základ	Vysvetlenie
1. Informovanie verejnosti masovo-komunikačnými prostriedkami	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR s poukazom na § 78 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov a v spojitosti s čl. 85 GDPR	Pri vysielaní sa spoliehame na slobodu prejavu a šírenia informácií, pričom daný účel spracúvania osobných údajov nám výslovne dovoľuje § 78 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov vykonávať bez súhlasu dotknutých osôb. Takéto spracúvanie osobných údajov však nemôže neprimerane zasahovať do osobnosti a súkromia dotknutých osôb.
2. Zasielanie marketingovej komunikácie (newsletter/SMS)	Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR	Pri zasielaní marketingovej komunikácie sa spoliehame primárne na Váš predchádzajúci súhlas. Marketingová komunikácia sa môže týkať produktov a služieb FUN rádia alebo obchodných partnerov FUN rádia. Súhlas so zasielaním newslettera získavame napr. prostredníctvom našich webstránok alebo prostredníctvom papierových formulárov. Z odberu noviniek newsletterom je možné sa kedykoľvek odhlásiť kliknutím „odhlásiť“ v spodnej časti každého marketingovo zameraného emailu.

Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v súvislosti s § 62 ods. 3 Zákona o elektronických komunikáciách

Marketingovú komunikáciu zameriavame aj na existujúcich zákazníkov, ktorých emailovú adresu sme získali v súvislosti s predajom podobných tovarov a služieb. Táto komunikácia sa týka len podobných tovarov a služieb. Dané spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu považujeme za náš oprávnený záujem. Z odberu noviniek newsletterom je možné sa kedykoľvek odhlásiť kliknutím „odhlásiť“ v spodnej časti každého marketingovo zameraného emailu.

3. Cielenie a personalizácia obsahu reklamy	Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	<u>Cielenie a personalizáciu reklám</u> v online prostredí považujeme za náš oprávnený záujem, ktorý realizujeme tým, že sa snažíme lepšie porozumieť používateľom našich Webstránok, ktorí môžu byť prípadnými zákazníkmi našich obchodných partnerov. Rovnako chceme lepšie rozumieť trendom a očakávaniam používateľov Webstránok pri ich používaní. Dané spracúvanie môže zahŕňať napr. všeobecnú analýzu správania zákazníkov pre lepšie marketingové stratégie, rozhodnutia alebo individuálnejšiu cieľnú reklamu; cieľné inzerovanie produktov alebo služieb; analýza úspešnosti rôznych marketingových kampaní (napr. Google Analytics); rozdeľovanie používateľov do viacerých segmentov pre osobnejšiu priamu marketingovú komunikáciu (ak sú splnené podmienky pre priamu marketingovú komunikáciu). V súlade s recitálom 47 GDPR môžu byť účely priameho marketingu oprávneným záujmom. Ak od nás v súvislosti so spracúvaním tzv. elektronických komunikačných metadát týkajúcich sa používania Vašich zariadení alebo internetového prehliadača vyžaduje právo udelenie súhlasu (napr. pri určitých typoch cookies) umožňujeme Vám udeliť jednoznačným spôsobom informovaný súhlas.
4. Zvyšovanie povedomia o FUN rádiu v online prostredí	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR príp. čl. 9 ods. 2 písm. e) GDPR	Ak prevádzkujeme vlastné profily na sociálnych sieťach (Facebook, Youtube, Instagram, Twitter) spoliehame sa na náš oprávnený záujem spočívajúci vo <u>zvyšovaní povedomia o FUN rádiu v online prostredí</u> . Rovnako bude môcť dochádzať k určitému spracúvaniu údajov pri interakciách s ikonami a zásuvnými modulmi (plug in) sociálnych sietí ako Facebook, Twitter, Youtube, ktoré sú integrované do nášho webu alebo pri našej komunikácii cez Whatsapp, ak nám píšete interakcie, podnety, komentáre alebo zasielate digitálny obsah týkajúci sa

vysielania FUN rádia.

5. Organizovanie spotrebiteľských súťaží	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	Naše spotrebiteľské súťaže sa riadia zmluvnými podmienkami a/alebo štatútom súťaže, ktorá má záväzný resp. zmluvný charakter. Zapojením sa do súťaže akceptujete príslušné zmluvné podmienky a/alebo štatút danej súťaže, pričom všetko spracúvanie nevyhnutné na účely organizovania spotrebiteľských súťaží prebieha na právnom základe plnenia zmluvy.
6. Vernostný program (VIP Klub)	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	Pri registrácii do vernostného programu akceptujete všeobecné podmienky nášho vernostného programu, čím medzi nami dochádza k uzatvoreniu zmluvného vzťahu, pričom určité spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné pre plnenie tohto zmluvného vzťahu. Ide najmä o vytvorenie užívateľského účtu (login), poskytovanie výhod týkajúce sa vernostného programu, nevyhnutná komunikácia a pod. Svoje členstvo môžete v súlade so všeobecnými podmienkami kedykoľvek zrušiť, čím dôjde k ukončeniu spracúvania Vašich osobných údajov na účely vernostného programu.

Ak ste náš zamestnanec alebo uchádzač o zamestnanie, Vaše osobné údaje môžeme spracúvať na nasledovné účely:

Účel	Právny základ podľa GDPR	Naše postavenie a vysvetlenie účelu
7. Personálno-mzdové účely	Plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, čl. 9 ods. 2 písm. b) GDPR	Pri spracúvaní osobných údajov našich zamestnancov pri plnení povinností zamestnávateľa vystupujeme postupujeme v súlade s predpismi pracovného práva, sociálneho zabezpečenia a odvodov a ochrany bezpečnosti a zdravia pri práci. V niektorých výnimočných prípadoch sa môžeme spoliehať aj na slobodný súhlas zamestnancov pri zverejňovaní ich fotografií.
8. Evidencia uchádzačov o zamestnanie	Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR	V prípadoch ak ste neuspeli pri obsadzovaní voľnej pracovnej pozície môžeme Vás na základe Vášho súhlasu kontaktovať v budúcnosti v súvislosti s inou pozíciou na akú ste sa hlásili.

9. Kontrolné zamestnávateľa	mechanizmy	Oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	V niektorých prípadoch môžu byť niektorí naši zamestnanci podrobení aplikovaniu kontrolných mechanizmov, ktorými kontrolujeme dodržiavanie pracovnej disciplíny a pracovného poriadku, čo považujeme za náš oprávnený záujem.
-----------------------------	------------	--	---

10. Benefity		Oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Ide o odmeňovanie našich zamestnancov nad rámec ich nárokov, ktoré im vyplývajú z pracovno-právnych zmlúv. Poskytovanie benefitov nad rámec zákonných a zmluvných nárokov považujeme za náš oprávnený záujem.
--------------	--	--	---

Osobné údaje spracúvame aj na nasledovné všeobecné alebo typické účely spojené s podnikaním:

Účel	Právny základ	Vysvetlenie	
11. Plnenie rôznych povinností	zákonných	Splnenie zákonnej povinnosti podľa Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Ide napr. o spracúvanie osobných údajov v pri vybavovaní žiadostí dotknutých osôb podľa GDPR, vybavovanie reklamácií, uchovávanie listinných akcií akcionárov (zoznam akcionárov) a pod.
12. Plnenie zmluvných (zmluvná agenda)	záväzkov	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR ak ide o fyzické osoby	Ako prevádzkovateľ spracúvame osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné plnenie rôznych zmlúv uzatvorených s fyzickými osobami ako napr. kúpno-predajné zmluvy, licenčné zmluvy, zmluvy o dielo, mandátne / príkazné zmluvy, zmluvy so spotrebiteľmi (napr. predaj tovaru v rámci e-shopu), zmluvy o inzercii a pod.
		Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR ak ide o právnické osoby	Ako prevádzkovateľ spracúvame osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné plnenie rôznych zmlúv uzatvorených s právnickými osobami ako napr. zmluvy o sponzoringu, inzercii, kúpno-predajné zmluvy, nájomné zmluvy, zmluvy o dielo, zmluvy o marketingovej spolupráci a pod.
13. Účtovné a daňové účely (účtovná agenda)		Plnenie právnych povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Z predpisov v oblasti účtovníctva a správy daní nám vyplýva povinnosť spracúvať osobné údaje nachádzajúce sa napr. v účtovných dokladoch, záznamoch alebo podkladoch (napr. v rámci faktúr).
14. Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda)		Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v spojitosti s čl.	V niektorých prípadoch musíme preukazovať, uplatňovať alebo obhajovať naše právne nároky súdnou alebo mimosúdnou cestou alebo musíme oznámiť určité skutočnosti orgánom verejnej moci (napr.

9 ods. 2 písm. f) GDPR

exekútor, OČTK), čo považujeme za náš oprávnený záujem. Takéto spracúvanie zahŕňa typickú agendu právneho oddelenia vrátane, komunikácie alebo súčinnosti s orgánmi verejnej moci, uplatňovaním práv v správnych a iných konaniach, odpovedaním na žiadosti dotknutých osôb, prípravou, kontrolou a uchovávaním zmlúv, a pod..

15. Bezpečnosť osobných údajov a IT systémov	Plnenie právnych povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Ako prevádzkovateľ máme v zmysle GDPR povinnosť zabezpečiť primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ktoré spracúvame. Pri zabezpečovaní našej internej IT bezpečnosti môžeme spracúvať osobné údaje nielen niektorých používateľov našich IT systémov pri tzv. logovaní, ale aj návštevníkov webu FUN rádia (napr. blokovanie IP adres, z ktorých prebieha kybernetický útok).
16. Štatistické účely	Čl. 89 GDPR	V súlade podmienkami čl. 89 GDPR spracúvame osobné údaje získané na vyššie uvedené účely a na základe vyššie uvedených právnych základov aj na štatistické účely. Výsledkom takého spracúvania nikdy nie sú osobné údaje, ale agregované / anonymné informácie (ako napr. koľko máme zákazníkov alebo ekonomické štatistiky).

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Dôvernosť Vašich osobných údajov berieme veľmi vážne a zaviedli sme pravidlá na zabezpečenie toho, aby Vaše údaje boli zdieľané iba s oprávnenými zamestnancami FUN rádia alebo s preverenou treťou stranou. Naši zamestnanci môžu mať prístup k Vaším osobným údajom na základe nevyhnutne potrebných informácií, ktoré sú zvyčajne obmedzené funkciou, úlohou a oddelením konkrétneho zamestnanca. Používame aj subdodávateľov, ktorí nám pomáhajú poskytovať naše služby a títo subdodávatelia pre nás môžu spracúvať Vaše osobné údaje. Zabezpečujeme, aby výber našich subdodávateľov a spracúvanie osobných údajov u našich subdodávateľov boli v súlade s GDPR. Kategórie príjemcov Vašich osobných údajov v závislosti s od účelu spracúvania sú:

- spracovatelia miezd a účtovníctva;
- prepravné, kuriérske a poštovné spoločnosti;
- profesionálni poradcovia (napr. advokáti);
- exekútori, notári, súdy, advokáti, prekladatelia;
- poskytovatelia štandardného softvérového vybavenia (napr. Microsoft, Google);
- poskytovatelia technickej podpory, vývoja a správy IT systémov a aplikácií;
- poskytovatelia nástrojov na analýzu, spracovanie a uchovávanie dát (napr. Google Analytics);
- poskytovateľov cloudových alebo hostingových služieb;

- poskytovatelia nástrojov pre optimalizáciu webu;
- poskytovatelia webovej analytiky, vrátane prípravy štatistických údajov, detekcie podvodov, cielenia reklamy, segmentácie a profilovania návštevníkov webu;
- subjekty zapojené do iniciatívy www.advertisingconsent.eu;
- poskytovatelia podpory s prístupom do obchodného systému SEPIA;
- poskytovatelia podpory s prístupom do personálneho systému Garis;
- spoločnosti zabezpečujúce vývoj webových aplikácií a systému EEMCE (redakčný systém na správu a vývoj webových stránok FUN rádia);
- poskytovatelia služieb automatizovaného spracúvania dát a SMS, podpory pri organizovaní spotrebiteľských súťaží;
- poskytovatelia služieb v oblasti IT bezpečnosti;
- poskytovatelia služieb pre zasielanie newsletteru;
- prevádzkovatelia sociálnych sietí;
- poskytovatelia OTT služieb využívaných na komunikáciu a spojenie vysielania FUN rádia s poslucháčmi;
- partneri zapojení do spotrebiteľských súťaží;
- reklamné a marketingové agentúry spracúvajúce osobné údaje na rôzne marketingové účely;
- prevádzkovatelia systémov zvýhodnení pre využívanie športových zariadení pri čerpaní benefitov našich zamestnancov a spolupracovníkov;
- personálne agentúry;
- pracovná zdravotná služba a BOZP školenia;
- grafické práce a editovanie fotografií;
- eventové agentúry;
- výrobca vizitiek;
- poskytovatelia služieb BOZP, firemnej zdravotnej starostlivosti a firemných benefitov pre zamestnancov;
- oprávnení zamestnanci FUN rádia a vyššie uvedených osôb;
- externí spolupracovníci FUN rádia.

V prípade, ak na spracúvanie osobných údajov využívame sprostredkovateľov, pred ich poverením overujeme, či spĺňajú požiadavky organizačného a technického charakteru z hľadiska zabezpečenia bezpečnosti spracúvania Vašich osobných údajov podľa GDPR. Ak sme požiadaní orgánom verejnej moci o sprístupnenie Vašich osobných údajov, skúmame legislatívou stanovené podmienky na ich sprístupnenie a bez preverenia, či sú splnené podmienky Vaše osobné údaje neposkytujeme.

Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?

Štandardne (by default) obmedzujeme akékoľvek cezhraničné prenosy osobných údajov do tretích krajín mimo EÚ a / alebo Európskeho hospodárskeho priestoru, ak to nie je nevyhnutné. Avšak, niektorí z našich sub-dodávateľov alebo vyššie uvedených príjemcov osobných údajov

môžu byť usadení alebo ich servery môžu byť umiestnené v Spojených štátoch amerických (USA). USA je vo všeobecnosti považovaná za tretiu krajinu, ktorá nezabezpečuje primeranú úroveň ochrany. Spoločnosti, ktoré sú certifikované podľa mechanizmu ochrany súkromia EÚ a USA (EU-US Privacy Shield) schváleného Komisiou (EÚ) sa však považujú za podniky, ktoré zabezpečujú primeranú úroveň ochrany. Každý prenos osobných údajov mimo EÚ a/alebo Európskeho hospodárskeho priestoru sa uskutočňuje len v rámci striktného dodržiavania GDPR. V podmienkach FUN rádia dochádza konkrétne k cezhraničnému prenosu osobných údajov do tretích krajín nezaručujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov v rámci využívania služieb rôznych príjemcov osobných údajov najmä z kategórie: i) prevádzkovateľov sociálnych sietí (Facebook, Instagram atď.), ii) OTT služby (WhatsApp/Facebook), iii) bezpečnostné služby (Cloudflare), iv) webová analytika a implementácia SDK do webových stránok FUN rádia (Add this, Facebook, Google), v) poskytovateľov štatistických analýz (Google). Vo všetkých z uvedených prípadov dochádza k cezhraničnému prenosu osobných údajov do USA v súlade s rozhodnutím Európskej komisie, ktorou sa zaviedol tzv. Privacy Shield. Overenie certifikácie príjemcu údajov je možné tu: (URL: <https://www.privacyshield.gov/list>).

Vo všeobecnosti v prípade potreby vykonania cezhraničného prenosu osobných údajov vždy zabezpečíme, aby príjemcovia tretích strán boli buď certifikovaní podľa Privacy Shield, použijeme štandardné zmluvné doložky schválené Komisiou (EÚ) alebo vyžadujeme splnenie iných primeraných záruk.

Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?

Osobné údaje uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Vo všeobecnosti, doba uchovávanía vyplýva z právnych predpisov. Ak z právnych predpisov nevyplýva, dobu uchovávanía Vašich osobných údajov vždy vo vzťahu ku konkrétnym účelom určíme my prostredníctvom internej politiky alebo registratúrnym plánom.

Všeobecné doby uchovávanía osobných údajov na nami vymedzené účely spracúvanía osobných údajov sú nasledovné:

Účel	Všeobecná doba uchovávanía osobných údajov
1. Informovanie verejnosti masovo-komunikačnými prostriedkami	Archív vysielania uchováваме 45 dní
2. Zasielanie marketingovej komunikácie (newsletter/SMS)	Až do zaslania námietky proti spracúvaníu alebo vyznačenia „odhlásiť“ z newsletteru alebo odvolania udeleného súhlasu so spracúvaním osobných údajov
3. Cieľenie a personalizácia obsahu a reklamy	Až do podania oprávnenej námietky proti spracúvaníu.
4. Zvyšovanie povedomia o FUN rádiu v online prostredí	Až do podania oprávnenej námietky proti spracúvaníu.
5. Organizovanie spotrebiteľských súťaží	Do riadneho ukončenia súťaže. Osobné údaje výhercu môžu byť spracúvané dlhšie aj pri zverejnení jeho fotografie a na daňové účely
6. Vernostný program (VIP Klub)	Počas trvania členstva v klube, nie však dlhšie ako 3 roky od posledného prihlásenia a/alebo inej interakcie registrovanej dotknutej osoby.
7. Personálno-mzdové účely	Počas trvania pracovného pomeru a uplynutí zákonných lehôt pre uchovávanie určitých

	typov dokumentov (spravidla 10 rokov po ukončení pracovného pomeru).
8. Evidencia uchádzačov o zamestnanie	Do odvolania súhlasu nie však dlhšie ako 2 roky.
9. Kontrolné mechanizmy zamestnávateľa	4 roky v prípade ich použitia na vyvodzovanie zmluvnej zodpovednosti voči dotknutej osobe
10. Benefity	Počas doby, ktorá je nevyhnutná na využívanie, či vyčerpanie prideleného benefitu; tým nie je dotknuté prípadné spracúvanie osobných údajov na daňové a účtovné účel
11. Plnenie rôznych zákonných povinností	Do uplynutia príslušnej zákonnej lehoty pre uchovávanie osobných údajov podľa internej politiky.
12. Plnenie zmluvných záväzkov (zmluvná agenda)	Do ukončenia zmluvy a uplynutia ochrannej retenčnej doby spravidla ešte 3 roky po ukončení zmluvy.
13. Účtovné a daňové účely (účtovná agenda)	10 rokov
14. Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda)	Do premičania súvisiacich právnych nárokov.
15. Bezpečnosť osobných údajov a IT systémov	1 rok.
16. Štatistické účely	Počas trvania vyššie uvedených dôb uchovávania iných účelov.

Vyššie uvedené doby uchovávania stanovujú len všeobecné doby, počas ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov na dané účely. V skutočnosti však pristupujeme k likvidácií alebo anonymizácií osobných údajov ešte pred uplynutím týchto všeobecných dôb v prípade, ak dané osobné údaje už považujeme za nepotrebné z hľadiska vyššie uvedených účelov spracúvania. Naopak, v niektorých špecifických situáciách Vaše osobné údaje môžeme uchovávať dlhšie ako je uvedené vyššie, ak tak vyžaduje právny predpis alebo náš oprávnený záujem. V prípade záujmu o informácie týkajúce sa konkrétnej retenčnej doby pre uchovávanie Vašich osobných údajov nás prosím neváhajte kontaktovať prostredníctvom našej zodpovednej osoby.

Ako o Vás získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od Vás. V takom prípade je získanie osobných údajov dobrovoľné a nepredstavuje zmluvnú alebo zákonnú povinnosť. Osobné údaje nám môžete poskytnúť rôznymi spôsobmi napr. :

- komunikáciou s nami;
- registráciou na webe FUN rádia;
- zapojením sa do nami organizovanej súťaže;
- zapojením sa do súťaže a telefonickým diktovaním údajov pracovníkom produkcie
- účasťou na aktivitách FUN rádia na sociálnej sieti;
- inštalovaním a používaním našej smart aplikácie *FUN radio Slovensko*;
- vyplnením a odoslaním kontaktného formulára s Vašimi pripomienkami alebo otázkami.

Vaše osobné údaje však môžeme získať aj od spoločnosti, v súvislosti s ktorou Vaše osobné údaje spracúvame. Najčastejšie ide o prípady, kedy s danou spoločnosťou uzatvárame alebo vyjednávame zmluvný vzťah alebo jeho podmienky. Ak sa získanie osobných údajov týka zmluvného vzťahu, najčastejšie ide o zmluvnú požiadavku alebo požiadavku, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov (či už Vašich alebo Vašich kolegov), môže mať negatívne dôsledky pre organizáciu, ktorú zastupujete, nakoľko nemusí dôjsť k uzatvoreniu alebo realizácii zmluvného vzťahu. V prípade, ak ste členom štatutárneho orgánu organizácie, ktorá je našou zmluvnou stranou alebo s ktorou jednáme o uzatvorení zmluvného vzťahu, Vaše osobné údaje môžeme získavať z verejne dostupných zdrojov a registrov.

Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny nami vymedzený účel spracúvania osobných údajov.

Aké práva máte ako dotknutá osoba?

„Ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Máte právo kedykoľvek účinne namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania.“

„Právo namietať máte aj voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov, ktoré sledujeme, ako sú vysvetlené vyššie. Toto právo máte aj voči spracúvaniu osobných údajov na právnom základe verejného záujmu, ktoré však nevykonávame.“

V prípade uplatnenia tohto práva Vám radi preukážeme spôsob, ktorým sme vyhodnotili tieto oprávnené záujmy ako prevažujúce nad právami a slobodami dotknutých osôb

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu Vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im vyhovieme, nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky resp. niektoré práva sú naviazané na konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a uplatniteľných výnimiek.

Ako dotknutá osoba máte najmä:

- Právo požiadať o prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR, ktoré o Vás spracúvame. Toto právo zahŕňa právo na potvrdenie o tom, či o Vás spracúvame osobné údaje, právo získať prístup k týmto údajom a právo získať kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, ak je to technicky uskutočniteľné;
- Právo na opravu a doplnenie osobných údajov podľa článku 16 GDPR, ak o Vás spracúvame nesprávne alebo neúplne osobné údaje;
- Právo na vymazanie Vašich osobných údajov podľa článku 17 GDPR;
- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 GDPR;

- Právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR, ak sa spracúvanie osobných údajov zakladá na právnom základe súhlasu podľa plnenia zmluvy;
- Právo namietať podľa článku 21 GDPR, ak sa spracúvanie zakladá na právnom základe oprávneného záujmu, verejného záujmu alebo ak ide o účely priameho marketingu, a to vrátane profilovania;
- Právo namietať proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu podľa článku 22 GDPR.

Takisto máte **právo kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky** (URL: www.dataprotection.gov.sk) alebo obrátiť sa so žalobou na príslušný súd. V každom prípade odporúčame akékoľvek spory, otázky alebo námietky riešiť primárne komunikáciou s nami.

Dochádza k automatizovanému spracúvaniu osobných údajov s právnym účinkom na Vás?

Áno, jediným prípadom, keď vykonávame takéto spracúvanie Vašich osobných údajov je pridelovanie bodov a vyhodnocovanie nárokov na odmenu, ak ste registrovaným členom VIP klubu. Použitý postup zahŕňa softvérové prostriedky, ktoré vedú na základe použitia algoritmov automatizovane analyzovať správanie registrovaného a prihláseného člena VIP klubu na našich weboch a/alebo v aplikácii „FUN rádio Slovensko“. Významom daného spracúvania je možnosť automatizovaného pridelovania vernostných bodov na základe daného správania, ktoré objektívne nie je možné pri veľkom počte členov zabezpečiť manuálnym (fyzickým) spôsobom. Dôsledkom daného rozhodovania je pridelenie alebo nepridelenie konkrétneho počtu vernostných bodov, ktoré v konečnom dôsledku môžu (ale nemusia vždy) mať nepriaznivé právne dôsledky vo forme udelenia alebo neudelenia odmeny, či ceny v zmysle Všeobecných obchodných podmienok pre VIP klub.

Pri tomto spracúvaní môžeme tiež vykonávať určité neinvazívne formy profilovania Vašich osobných údajov (filtrovanie podľa kritérií) pri zasielaní noviniek (newsletteru) registrovaným členom VIP klubu FUN rádia, na čo ste nám udelili súhlas, ktorý môžete kedykoľvek odvolať, príp. pre potreby dynamického prispôsobovania obsahu (článkov a iných príspevkov) na Webstránkach FUN rádia viac Vaším záujmom a osobným preferenciám. Toto profilovanie má za cieľ iba vybrať a poskytovať Vám obsah vytváraný FUN rádiom o ktorý máte väčší záujem a nezahľcovať Vás informáciami, ktoré nepovažujete za zaujímavé.

Cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otvorení nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie. Naše webové stránky používajú súbory cookies najmä na účely základného / všeobecného merania návštevnosti. Okrem toho nám tieto technológie pomáhajú lepšie pochopiť správanie používateľov. Aj keď sú informácie zhromažďované pomocou cookies a ďalších podobných technológií typicky neosobnej povahy, tak v rozsahu, v ktorom sú adresy IP (Internet Protocol) a podobné identifikátory považované právnym poriadkom za osobné údaje, zachádzame s týmito identifikátormi ako s osobnými údajmi. Súbory cookies môžu byť dočasné alebo trvalé v závislosti od toho, ako dlho sú používané. Dočasné súbory cookies sa vymažú po zatvorení prehliadača, trvalé súbory cookies zostanú v zariadení používateľa počas vopred definovaného obdobia.

Ako používame súbory cookies?

Naše webové lokality priamo ukladajú do súboru cookies informáciu o trvalom skrytí lišty s oznamom o používaní súborov cookies po prejavení súhlasu návštevníka. Okrem toho používame na www.funradio.sk aj tzv. „session cookies“, ktoré obsahujú len neosobné informácie o návštevníkovi stránky a po zatvorení prehliadača sa automaticky vymazávajú. Poskytujú nám množstvo užitočných informácií, napríklad koľko návštevníkov bolo na stránke či aké prehliadače používajú, vďaka čomu sme schopní našu stránku optimalizovať a vylepšovať a tzv. „funkčné cookies“, ktoré umožňujú zapamätať si prihlasovacie údaje návštevníka stránky, zaistiť bezpečnosť po prihlásení alebo zúčastniť sa súťaží zverejnených na stránke. Okrem toho používajú súbory cookies nástroje tretích strán, ktoré sú na webových lokalitách FUN rádia implementované. Konkrétne používame najmä nasledujúce cookies:

Názov	Účel používania
Google AdWords	Zabezpečuje priebeh reklamnej kampane a následný remarketing na používateľov webstránok FUN rádia. Pre viac informácií si prosím prezrite: https://policies.google.com/privacy?hl=sk
Facebook SDK / Facebook Pixel	Možnosť prihlásenia sa do VIP klubu prostredníctvom Vášho účtu na Facebooku. Identifikácia v rámci reklamnej siete Facebook, opätovné cielenie reklamy na základe akcie používateľa (remarketing) Pre viac informácií si prosím prezrite: https://www.facebook.com/about/privacy/
Google Analytics	Ide hlavne o používanie cookies pre potreby zostavovania štatistických prehľadov o používaní a návštevnosti webstránok FUN rádia. Pre viac informácií si prosím prezrite: https://policies.google.com/technologies/types?hl=sk
First party cookies	Slúžia na bezpečnostné účely a tiež aj na schopnosť vedieť preukázať udelenie súhlasu so spracúvaním cookies.
Db logs	Slúžia na zablokovanie prístupu na Webstránky FUN rádia a na prevenciu voči podvodnému konaniu.
Server side logs	Slúžia na analýzu chýb aplikácie a na interné bezpečnostné účely.
Etarget	Výber a personalizácie reklamy, meranie návštevnosti a úspešnosti marketingovej kampane. Pre viac informácií si prosím pozrite: https://www.etarget.sk/
Ecomail	Pomocou služby ECOMAIL analyzujeme, čo a ako navštevujete na našich webových stránkach po kliknutí na odkaz v našom odbere. Tieto cookies nám umožňujú vyhodnotiť účinnosť newsletteru. Výber a personalizácie reklamy, meranie návštevnosti a úspešnosti marketingovej kampane. Pre viac informácií si prosím pozrite: https://www.ecomail.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju

Google Analytics

Táto služba od Google Inc. je analytický nástroj, ktorý ukladaním informácií do súborov cookie umožňuje generovať štatistické výstupy o návštevnosti webovej lokality FUN rádia. Táto Funkcionalita nie je nevyhnutá pre prehliadanie a slúži nám na monitoring prevádzky webovej lokality a jej zlepšovanie.

FUN Rádio pri využívaní Google Analytics nespracúva žiadne osobné údaje a ani iné identifikátory využiteľné na nepriamu identifikáciu (napr. IP adresu) dotknutých osôb. To však neznamená, že týmto spôsobom nedochádza k spracúvaniu Vašich osobných údajov spoločnosťou Google Inc., ktorá je prevádzkovateľom služby Google Analytics.

Hlavný súbor cookie, ktorý používa služba Google Analytics, je súbor__ga. Viac o typoch cookies, ktoré používa Google Inc. sa môžete dozvedieť tu: <https://policies.google.com/technologies/types?hl=sk>

Okrem vytvárania prehľadov o štatistikách využitia webových stránok FUN rádia je možné službu Google Analytics spoločne s niektorými súbormi cookie pre reklamy použiť na zobrazovanie relevantnejších reklám od Google Inc. (vychádzajúcich z histórie vyhľadávania a aktivít na webe FUN rádia) ako aj na meranie interakcií so zobrazovanými reklamami od Google Inc.

Google Analytics na analýzu Vášho správania na webovej stránke FUN rádia tiež využíva súbory typu cookies, ktoré sa ukladajú v zariadení koncového používateľa webovej stránky (počítač, tablet, smartfón). Google anonymizuje časť IP adresy viažucej sa k zariadeniu koncového používateľa webovej stránky FUN rádia ihneď pri jej získaní, čím sa posilňuje ochrana Vášho súkromia. Google Inc. využíva informácie získané počas používania webovej stránky FUN rádia, aby vyhodnotil Vaše používanie webovej stránky FUN rádia, vystavil nám reporty o aktivitách na webovej stránke a poskytol nám ďalšie služby spojené s používaním webovej stránky FUN rádia a používaním internetu. Tomuto spracúvaniu údajov službou Google Analytics je možné zabrániť vhodným nastavením internetového prehliadača, do ktorého nainštalujete zásuvný modul (add on) prehliadača dostupný prostredníctvom nasledujúceho odkazu: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Po kliknutí na uvedený odkaz sa uloží do Vášho internetového prehliadača súbor cookie opt-out, ktorý zabráni budúcemu získaniu údajov pri návšteve webovej stránky FUN rádia.

Bližšie informácie o podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov spoločnosťou Google Inc. pri používaní služby Google Analytics si môžete prečítať v Podmienkach ochrany súkromia, <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=sk>

Facebook SDK (Software kit development)

V prípade, ak sa prihlasujete do VIP klubu cez Facebook dochádza k tomu, že Facebook pre nás ako náš sprostredkovateľ spracúva Vaše osobné údaje. Facebooku môžu používať cookies, webové objekty beacon a iné technológie ukladania na zhromažďovanie a prijímanie informácií z webu FUN rádia a iných miest na internete a používať takéto informácie na poskytovanie meracích služieb a zacielenie reklám. Ak s tým nesúhlasíte môžete voči tomu namietiť alebo môžete zablokovať spracúvanie súborov cookies (viď informácie nižšie). Prípadne použite

nástroje vyvinuté v rámci samoregulácie sektora online marketingovej komunikácie, ktoré sú dostupné tu: <http://www.aboutads.info/choices> a <http://www.youronlinechoices.eu/>

Ako kontrolovať súbory cookie?

Súbory cookies môžete kontrolovať a/alebo zmazať podľa vlastného uváženia – podrobnosti sú uvedené napr. na www.aboutcookies.org. Môžete vymazať všetky súbory cookies uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

Sociálne siete

Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Naše podmienky ochrany súkromia vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy našich profilov alebo profilov našich klientov. Máme iba typické administrátorské oprávnenia pri spracúvaní Vašich osobných údajov cez naše profily zriadené na sociálnych sieťach. Predpokladáme, že používaním sociálnych sietí rozumiete, že Vaše osobné údaje sú primárne spracúvané poskytovateľmi platforiem sociálnych sietí (ako Facebook Youtube, Instagram, Twitter) a že nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich osobných údajov tretím stranám a cezhraničným prenosom do tretích krajín, ktoré vykonávajú daní poskytovatelia platforiem sociálnych sietí, nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme zaň. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľmi sociálnych sietí nájdete v nižšie uvedenom popise konkrétnych služieb, ktoré môže FUN rádio využívať pri profesionálnom používaní sociálnych sietí.

Facebook

Na našej webovej stránke sú integrované doplnky pre sociálne médiá („doplnky“) sociálnej siete Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Spoznáte ich podľa loga Facebook alebo podľa tlačidla „like“ („páči sa mi“) na webovej stránke. Pri návšteve našej webovej stránky dostane Facebook informácie, že ste navštívili webovú stránku so svojou IP adresou. Ak kliknete na tlačidlo „like“ (páči sa mi) alebo na ikonu Facebooku dostupnú na našom webe, pričom ste súčasne prihlásení a/alebo registrovaní k svojmu účtu na Facebooku, obsah webovej stránky sa presmeruje na váš profil na Facebooku. Následne môže Facebook vašu návštevu webovej stránky priradiť k vášmu používateľskému účtu. Prenos údajov sa uskutočňuje bez ohľadu na to, či máte účet na Facebooku alebo nie. FUN rádio Vás upozorňuje, že pri využívaní nášho webu nemá žiadny vplyv na zisťované údaje a procesy spracúvania údajov, a taktiež nám nie je známy celkový rozsah zisťovaných údajov, účel spracúvania resp. lehoty uloženia týchto údajov. Facebook ukladá získané údaje o vás ako užívateľské profily a používa ich na vlastné účely reklamy, prieskumu trhu a/alebo prispôbenie svojich služieb a nástrojom registrovaným používateľom. Takéto hodnotenie sa vykonáva najmä s cieľom informovať ostatných používateľov Facebooku o vašich aktivitách na našej webovej stránke. Máte nárok vzniesť námietku voči vytváraniu takýchto používateľských profilov, pričom s námietkou sa musíte obrátiť na spoločnosť Facebook. Po skončení používania Facebooku vám odporúčame vždy sa odhlásiť najmä z toho dôvodu, aby ste sa vyhlí priradeniu vašej činnosti na internete k vášmu profilu. Ďalšie informácie o účele a rozsahu zisťovania a spracovania údajov prostredníctvom spoločnosti Facebook získate vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov spoločnosti Facebook na nasledujúcom linku: <https://www.facebook.com/policy.php>.

YouTube

Do ponuky našej webovej stránky máme zaradené videá YouTube firmy YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, ktoré sú uložené na lokalite www.youtube.com a dajú sa prehrávať priamo z našej webovej stránky. Návštevou našej webovej stránky dostáva YouTube informáciu, že ste vyvolali niektorú podstránku našej webovej stránky. YouTube ukladá o vás získané údaje ako používateľské profily a využíva ich na účely reklamy, prieskumu trhu a/alebo na prispôbenie svojej webovej stránky potrebám používateľov. Údaje sa prenášajú nezávisle od toho, či YouTube poskytne používateľský profil, cez ktorý ste sa prihlásili, alebo či neexistuje žiadny používateľský účet. Ak máte používateľský profil na YouTube a neželáte si priradenie k svojmu profilu, musíte sa pred aktivovaním tlačidla YouTube odhlásiť. Hodnotenie používateľského profilu sa uskutočňuje aj pre neprihlásených používateľov, predovšetkým za účelom poskytovania vhodnej reklamy a na to, aby boli aj ostatní používatelia YouTube informovaní o vašich aktivitách na našej webovej stránke. Máte nárok vzniesť námietku voči vytváraniu takýchto používateľských profilov, pričom s námietkou sa musíte obrátiť na YouTube. Na prenos údajov a využívanie vašich údajov zo strany YouTube nemá FUN rádio žiadny vplyv a pre získanie ďalších informácií týkajúcich sa Vašej ochrany osobných údajov môžete použiť odkaz: <https://policies.google.com/privacy>.

Twitter

Na našom webe je tiež integrovaný zásuvný modul (plug in) sociálnej siete Twitter, ktorá je prevádzkovaná firmou Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103 U.S.A. Na spracúvanie Vašich osobných údajov prevádzkovateľom sociálnej siete nemá FUN rádio žiadny vplyv ani kontrolu. Pre získanie bližších informácií o spracúvaní Vašich osobných údajov môžete použiť odkaz: <https://twitter.com/privacy?lang=en>

Iné sociálne siete

FUN rádio pri zvyšovaní povedomia o svojej činnosti využíva aj ďalšie profily zriadené na sociálnych sieťach, a to Pinterest (<https://za.pinterest.com/JaSomfunradio/>); Instagram (<https://www.instagram.com/jasomFUNradio/?hl=sk>); Snapchat (aj keď sa aktívne nepoužíva); LinkedIn (https://www.linkedin.com/company/FUN-radio_2); Youtube (<https://www.youtube.com/user/FUNRadioSK>). Iné profily zriadené na sociálnych sieťach nespravujeme, a to aj keď by boli označené alebo inak spájané s FUN rádiom.

Ako chránime Vaše osobné údaje?

Je našou povinnosťou chrániť Vaše osobné údaje primeraným spôsobom a z tohto dôvodu ich ochrane venujeme náležitú pozornosť. Naša spoločnosť implementovala všeobecne akceptované technické a organizačné štandardy za účelom zachovania bezpečnosti spracúvaných osobných údajov najmä pred ich stratou, zneužitím, neautorizovanej úprave, zničením alebo iným dopadom na práva a slobody dotknutých osôb. V situáciách, ak sa prenášajú citlivé dáta, používame šifrovacie technológie vid napr. komunikácia s platobnou bránou. Vaše osobné údaje sú uložené na našich zabezpečených serveroch alebo serveroch prevádzkovateľov našich webových lokalít umiestnených v datacentrách umiestnených v Slovenskej republike. V prípade použitia analytický nástrojov tretích strán, sú dáta uložené na serveroch tretích strán (vid' cookies).

Zmena podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, sa zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.