

Všeobecné obchodné podmienky VIP klubu

(ďalej len ako „VOP“)

Článok 1

Úvodné ustanovenia a definície

- (1) Pre účely týchto VOP:
 - „**VIP klub**“ znamená vernostný program FUN rádia upravený týmito VOP;
 - „**FUN rádio**“ znamená spoločne spoločnosť FUN MEDIA GROUP a.s., Leškova 5, 811 04 Bratislava, IČO: 44 845 995, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, vložka č. 4795/B a spoločnosť RADIO, a.s., Prešovská 39, 821 02 Bratislava, IČO: 35 771 623, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, vložka č. 2191/B;
 - „**Webstránka**“ znamená portál FUN Rádia www.funradio.sk vrátane všetkých pod-sekcií;
 - „**Aplikácia**“ znamená mobilná aplikácia FUN rádia „Fun rádio Slovensko“ dostupná pre operačné systémy Android a iOS;
 - „**návštevník**“ znamená návštevník Webstránky neregistrovaný vo VIP klube;
 - „**člen**“ je registrovaný návštevník VIP klubu;
 - „**Podmienky ochrany súkromia**“ znamenajú aktuálnu verziu podmienok ochrany súkromia FUN rádia zverejnených na Webstránke (http://www.funradio.sk/files/file/Podmienky%20ochrany%20sukromia_web.pdf);
 - „**GDPR**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- (2) Prevádzkovateľom VIP klubu je FUN rádio.
- (3) Tieto VOP predstavujú zmluvný vzťah medzi FUN rádiom a členmi VIP klubu, ktorý vzniká akceptáciou týchto VOP pri registrácii do VIP klubu. Predmetom tohto zmluvného vzťahu (týchto VOP) je právo členov využívať špecifické výhody plynúce z členstva vo VIP klube na jednej strane a ako protiplnenie právo FUN rádia lepšie porozumieť preferenciám svojich poslucháčov a zákazníkov na druhej strane, a to za podmienok bližšie upravených v týchto VOP.
- (4) Kontaktnou emailovou adresou FUN rádia ohľadne týchto VOP je vipklub@funradio.sk a ohľadne otázok týkajúcich sa ochrany súkromia je privacy@funradio.sk. Kontaktnou poštovou adresou FUN rádia je: Fun rádio, Leškova 5, 811 04 Bratislava, oddelenie vernostného programu.
- (5) Plnenia poskytované FUN rádiom na základe týchto VOP členom predstavujú službu informačnej spoločnosti v zmysle článku 1 bodu 1 písm. b) smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/1535.

Článok 2

Podmienky členstva

- (1) Členom VIP klubu môže byť iba fyzická osoba vo veku 16 a viac rokov. Pre odstránenie pochybností, FUN rádio nemá záujem poskytovať výhody členstva vo VIP klube osobám mladším ako 16 rokov.
- (2) Registráciu vo VIP klube môže vykonať iba fyzická osoba vo svojom vlastnom mene použitím pravdivých a presných identifikačných a kontaktných údajov o svojej osobe vrátane oslovenia, emailu, mena, priezviska, užívateľského mena (username)

a telefónneho čísla (povinné údaje) a dátumu narodenia, profilovej fotografie a kraja, v ktorom má člen trvalý a/alebo prechodný pobyt. (nepovinné údaje).

- (3) Jedna fyzická osoba môže získať iba jedno členstvo a jedno konto vo VIP klube. Pokus o viacnásobnú registráciu tej istej osoby vo VIP klube je podstatným porušením týchto VOP.
- (4) Členstvo vo VIP klube a všetky s ním spojené výhody vrátane vernostných bodov sú neprenosné, neprevoditeľné a nescudziteľné, patria vždy iba jednej fyzickej osobe a nie sú predmetom dedenia.
- (5) Registráciou člen čestne prehlasuje, že spĺňa podmienky členstva podľa tohto bodu alebo nie, čím člen preberá zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú FUN rádiu v prípade poskytnutia nepravdivých informácií o svojej osobe. Ak člen nespĺňa podmienky členstva podľa tohto článku, členstvo mu nevzniká, pokiaľ člen dané podmienky nesplní neskôr, kedy členstvo vzniká odo dňa splnenia podmienok členstva. Člen je povinný oznámiť FUN rádiu, ak vykoná registráciu porušením podmienok členstva podľa tohto článku.

Článok 3

Členstvo a registrácia

- (1) Členstvo vo VIP klube vzniká akceptovaním týchto VOP pri online registrácii do VIP klubu prostredníctvom Webstránky alebo Aplikácie a splnením podmienok členstva podľa čl. 2 vyššie. O úspešnej registrácii vo VIP klube je člen notifikovaný emailom zadaným pri registrácii, pričom je oboznámený s obsahom týchto VOP a Podmienkami ochrany súkromia.
- (2) Registráciou do VIP klubu získa člen prístupové údaje do chráneného online prostredia VIP klubu na označenom mieste Webstránky a Aplikácie. Člen je povinný zvoliť si užívateľské meno a heslo podľa kritérií určených FUN rádiom, pričom tieto kritéria sa môžu v čase meniť jednostranným rozhodnutím FUN rádia. FUN rádio je oprávnené kedykoľvek vyzvať členov na zmenu užívateľského mena a/alebo hesla z dôvodu zmeny kritérií alebo z dôvodu nesúlady s týmito VOP. **Členom sa dôrazne odporúča nepoužívať ako užívateľské meno skutočné meno a priezvisko ale fiktívny alias, nakoľko dané užívateľské meno bude v súlade s týmito VOP zverejňované v rámci rebríčkov získaných vernostných bodov.**
- (3) Člen má právo kedykoľvek ukončiť svoje členstvo vo VIP klube prostredníctvom žiadosti o zrušenie členstva zaslanej na kontaktnú adresu FUN rádia alebo označením a potvrdením poľa „**deaktivovať profil**“ v prihlásenom prostredí VIP klubu. Na základe danej žiadosti FUN rádio zruší konto člena a vymaže všetky osobné údaje týkajúce sa člena.
- (4) V prípade, ak sa člen neprihlási do svojho konta VIP klubu po dobu dlhšiu ako 2 roky jeho členstvo vo VIP klube automaticky zanikne, účet bude zrušený a všetky osobné údaje týkajúce sa člena budú vymazané.
- (5) Členstvo môže zaniknúť aj v dôsledku rozhodnutia FUN rádia o zrušení VIP klubu alebo vylúčení člena v dôsledku porušovania týchto VOP alebo nespĺňania podmienok uvedených v týchto VOP.
- (6) Zánikom členstva zanikajú všetky výhody s ním spojené vrátane získaných vernostných bodov. Tým nie je dotknutá možnosť opätovnej registrácie vo VIP klube, pokiaľ nie je uvedené v týchto VOP inak.

Článok 4

Výhody členstva

- (1) Hlavnou výhodou členstva vo VIP klube je získavanie vernostných bodov, pričom člen získava vernostné body podľa *pravidiel udeľovania vernostných bodov* upravených osobitne ktoré FUN rádio môže kedykoľvek meniť, upravovať a dopĺňať. O pravidlách získavania vernostných bodov budú členovia informovaní priebežne v rámci používateľského rozhrania Webstránky určenej pre VIP klub alebo prostredníctvom Aplikácie alebo emailom.
- (2) FUN rádio je oprávnené prostredníctvom vysielania, sociálnych sietí, Webstránky, Aplikácie alebo iným vhodným spôsobom zverejniť oznámenie o možnosti získať vernostné body aj iným spôsobom ako je uvedené vyššie. Daná možnosť môže byť časovo, geograficky alebo iným spôsobom obmedzená.
- (3) FUN rádio je povinné v skutočnom čase monitorovať a zaznamenávať používanie Webstránky a Aplikácie prípadne iných aktivít členov VIP klubu a zaznamenávať tým zisky vernostných bodov všetkých členov VIP klubu. Dané monitorovanie a pridelenie bodov prebieha automaticky použitím softvéru bez ľudského zásahu.
- (4) FUN rádio vedie na Webstránke rebríček prvých desiatich členov s najväčším počtom vernostných bodov v rámci aktuálneho mesiaca, v rámci všetkých historických mesiacov v danom kalendárnom roku a celkovo v rámci daného kalendárneho roka. K 1. januáru každého roka sa všetky rebríčky za predchádzajúci rok vynulujú.
- (5) FUN rádio odmení cenou **každý kalendárny mesiac** člena, ktorý za predchádzajúci kalendárny mesiac dosiahne najväčší počet získaných vernostných bodov. FUN rádio odmení cenou **raz ročne spravidla v januári** člena, ktorý za predchádzajúci kalendárny rok dosiahne najväčší počet získaných vernostných bodov. Ceny určuje FUN rádio vopred jednostranným rozhodnutím, pričom tieto ceny ako aj ich hodnota sa môžu medzi jednotlivými mesiacmi a rokmi líšiť. FUN rádio si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť ceny, pričom ceny do VIP klubu spravidla poskytnutú partneri FUN rádia.
- (6) O získaní a možnosti prebrania cien budú členovia informovaní a to prostredníctvom Webstránky, Aplikácie, emailu alebo telefonicky alebo kombináciou týchto spôsobov. FUN rádio je povinné poskytnúť kontaktné údaje členov preberajúcich cenu partnerom, ktorí odovzdávajú cenu. O tom, kto odovzdáva cenu rozhoduje FUN rádio.
- (7) Člen nemá právo na peňažné plnenie nahrádzajúce cenu. Vlastnícke právo k cene a zodpovednosť za stratu a škodu na cene prechádza na člena odovzdaním prípadne protokolárnym zdokumentovaním odovzdania ceny, ak ju vyžaduje FUN rádio alebo partner poskytujúci cenu.
- (8) V prípade, ak cena nebude riadne prevzatá v dohodnutej lehote, podľa vlastného rozhodnutia FUN rádia bude cena odovzdaná v náhradnom termíne tomu istému členovi, cena prepadne a nebude odovzdaná nikomu alebo cena bude odovzdaná druhému resp. ďalšiemu členovi v hodnotenom rebríčku.
- (9) V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o daní z príjmov v znení neskorších predpisov, pri poskytnutí nepeňažnej výhry alebo ceny v hodnote nad 350 eur, daň z príjmu je povinný zaplatiť príjemca výhry alebo ceny, a to zo sumy presahujúcej túto hodnotu, vychádzajúc z podaného daňového priznania. V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov a zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov, nepeňažná výhra v hodnote nad 350 eur podlieha odvodom na verejné zdravotné poistenie, pričom sadzba poistného je vo výške 14%. Takéto poistné z výhry sa vysporiada formou ročného zúčtovania zdravotného poistenia, ktoré spracuje zdravotná poisťovňa na základe podaného daňového priznania, ktoré jej poskytne daňový úrad. Za splnenie povinnosti zaplatiť daň alebo poistné zodpovedá člen, ktorý získal cenu.

- (10) Výhodou členstva vo VIP klube je aj relevantnejší a kvalitnejší obsah vysielania, Webstránky, Aplikácie a reklamy na nich umiestenej pre členov VIP klubu.
- (11) FUN rádio môže kedykoľvek rozhodnúť o poskytovaní ďalších výhod členstva vo VIP napr. poskytnutím zľavy, kupónu, účasti, prednostného práva alebo zvýhodnených podmienok v iných spotrebiteľských súťažiach a to aj náhodne bez ohľadu na získané vernostné body alebo stanovením ďalších podmienok na získanie daných výhod bez potreby zmeny týchto VOP.

Článok 5

Ochrana osobných údajov

- (1) V rámci VIP klubu dochádza k spracúvaniu osobných údajov o členoch zo strany FUN rádia na účel vernostného programu VIP klubu v súlade s [Podmienkami ochrany súkromia](#). Avšak, registráciou vo VIP klube, používaním Webstránky alebo Aplikácie, komunikáciou s FUN rádiom alebo interakciou so sociálnymi profilmi FUN rádia, môže dochádzať zo strany FUN rádia k spracúvaniu osobných údajov aj na účely:
- zasielanie marketingovej komunikácie (newsletter SMS/email);
 - cielenie a personalizácia obsahu reklamy;
 - zvyšovanie povedomia o FUN rádiu v online prostredí;
 - organizovanie spotrebiteľských súťaží; a
 - štatistické účely,

tak ako bližšie vysvetľujú [Podmienky ochrany súkromia](#). Pre odstránenie pochybností, k spracúvaniu na ďalšie vyššie uvedené účely dochádza na základe samostatných právnych základov ako napr. súhlas, plnenie zmluvy alebo oprávnený záujem, tak ako bližšie vysvetľujú [Podmienky ochrany súkromia](#).

- (2) Osobné údaje členov na všetky vyššie uvedené účely spracúvajú spoločnosti FUN MEDIA GROUP a.s. a RADIO, a.s. spoločne na základe dohody spoločných prevádzkovateľov podľa čl. 26 GDPR. Základné časti tejto dohody sú zverejnené v Podmienkach ochrany súkromia.
- (3) Súčasťou spracúvania osobných údajov členov v rámci vernostného programu VIP klubu je aj tzv. automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania podľa článku 22 GDPR. Použitý postup zahŕňa softvérové prostriedky, ktoré vedú na základe použitia algoritmov automatizovane analyzovať správanie člena na Webstránke a v Aplikácii. Významom daného spracúvania je možnosť automatizovaného pridelovania vernostných bodov na základe daného správania, ktoré objektívne nie je možné pri veľkom počte členov zabezpečiť manuálnym (fyzickým) spôsobom. Dôsledkom daného rozhodovania je pridelenie alebo nepridelenie konkrétneho počtu vernostných bodov, ktoré v konečnom dôsledku môžu (ale nemusia vždy) mať nepriaznivé právne dôsledky vo forme udelenia alebo neudelenia ceny. Automatizované spracúvanie osobných údajov člena vernostného programu VIP klub vysvetlené v tomto bode VOP je nevyhnutné na riadne plnenie týchto VOP, čo člen svojou registráciou akceptuje.
- (4) Člen má právo na preskúmanie jeho nároku na cenu za získané vernostné body ľudským zásahom, právo vyjadriť svoje stanovisko k súvisiacemu výsledku spracúvania ako aj právo napadnúť správnosť rozhodnutia o priznaní alebo nepriznaní ceny. Tieto práva však v konečnom výsledku nemusia znamenať, že člen cenu získa.
- (5) FUN rádio je povinné poskytnúť základné identifikačné údaje člena, ktorý získal cenu alebo inú výhodu na základe týchto VOP partnerovi FUN rádia pre účely dohodnutia a odovzdania ceny s partnerom, ak je to v konkrétnom prípade nevyhnutné na plnenie povinností FUN rádia týkajúcich sa odmeňovania člena.

- (6) FUN rádio nepredáva ani inak komerčne neposkytuje osobné údaje získané v rámci VIP klubu tretím stranám na ich vlastné marketingové účely; tým nie je dotknuté právo FUN rádia spracúvať osobné údaje člena na ďalšie účely na základe samostatných právnych základov pre ich spracúvanie v zmysle čl. 5 ods. 1 VOP.

Článok 6

Práva a povinnosti člena VIP klubu

- (1) Člen VIP klubu je povinný v prípade zmeny svojich osobných údajov vykonať ich aktualizáciu v prihlásenom prostredí VIP klubu.
- (2) Člen je povinný zachovávať mlčanlivosť o svojom prístupovom hesle do VIP klubu a nikomu ho neoznamiť. V prípade kompromitácie prístupového hesla do VIP klubu na strane člena je člen povinný bezodkladne zmeniť svoje prístupové heslo alebo požiadať FUN rádio o zmenu svojho prístupového hesla. Ak sa člen domnieva, že iná osoba neoprávnene získala prístup k jeho kontu vo VIP klube, je povinný to bezodkladne oznámiť FUN rádiu.
- (3) Člen je povinný poskytovať FUN rádiu alebo partnerovi FUN rádia súčinnosť pri preberaní cien na základe týchto VOP. Ak FUN rádio alebo jeho partner zasiela tovar členovi poštou v rámci Slovenskej republiky, znáša náklady na poštu FUN rádio alebo jeho partner. Člen berie na vedomie, že nemá nárok na zaslanie tovaru mimo územia Slovenskej republiky, pokiaľ sa tak výslovne nedohodne s FUN rádiom alebo jeho partnerom zasielajúcim tovar.
- (4) Člen je povinný na všetkých portáloch FUN rádia vrátane Webstránky dodržiavať pravidlá korektného a slušného správania. Zakazuje sa šíriť extrémizmus, vulgarizmy, rasové, etnické, národné, sexuálne alebo rodové nenávisť alebo konať iným nevhodným spôsobom. FUN rádio je oprávnené bezodkladne vymazať konto členovi, ktorý sa dopustí porušenia tohto bodu a zároveň rozhodnúť, že konkrétna osoba stráca nárok na opätovnú registráciu do VIP klubu podľa čl. 3 VOP.
- (5) Člen má právo obrátiť sa v záujme riešenia sťažností súvisiacich s poskytovaním služieb FUN rádia podľa týchto VOP dorúčením sťažnosti na kontaktnú emailovú alebo poštovú adresu FUN rádia. Člen má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak FUN rádio na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedalo zamietavo alebo na ňu neodpovedalo do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania. Návrh podáva člen príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- (6) Člen má právo obrátiť sa aj na Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava 27 (www.soi.sk) vo veciach ochrany spotrebiteľa, ktorý je zároveň subjektom na alternatívne riešenie sporov. Pre viac informácií navštívte <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>

Článok 7

Reklamácie

- (1) V prípade, ak na základe týchto VOP FUN rádio odovzdá členovi vadný tovar (poškodený, nefunkčný), člen môže v zákonom stanovenej záručnej dobe reklamovať daný tovar jeho zaslaním na poštovú kontaktnú adresu FUN rádia s uvedeným dôvodom reklamácie. V lehote 30 dní FUN rádio vadu buď odstráni, poskytne nový tovar alebo poskytne alternatívnu cenu alebo výhodu. V žiadnom prípade však FUN rádio ani partneri FUN rádia neposkytujú žiadne peňažné plnenie ako je napr. peňažný

ekvivalent ceny pri reklamovaní vadného tovaru, nakoľko v rámci týchto VOP člen za tovar neplatí.

- (2) FUN rádio sa v prípade niektorých cien a výhod (najmä tých, ktoré odovzdávajú členom priamo partneri FUN rádia) zaviazalo poskytnutie týchto cien len obstaráť prípadne uhradiť, ale nie realizovať. Vzťah medzi členom a partnerom odovzdávajúcim cenu alebo výhodu danému členovi sa riadi zmluvou medzi nimi. Všetky reklamácie a uplatňovanie práv z porušenia povinností partnerovi musí člen uplatňovať priamo u partnera a nie u FUN rádia.
- (3) Člen sa môže rozhodnúť, že tovar získaný v rámci týchto VOP vráti FUN rádiu napr. z dôvodu, že nenapĺňa jeho očakávania. V takom prípade nemá člen nárok na žiadne alternatívne plnenie, cenu alebo peňažné plnenie. Tovar zaslaný členom FUN rádiu, ktorý nie je výslovne označený ako reklamácia predstavuje vrátenie tovaru podľa tohto bodu.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

- (1) Tieto VOP sa riadia a vykladajú podľa slovenského práva a najmä zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sú povinné pokúsiť sa o zmier dohodou v prípade akéhokoľvek sporu vyplývajúcom z členstva vo VIP klube a týchto VOP. Ak nedôjde k zmiere podľa tohto ustanovenia VOP na prejedanie sporu medzi členom a FUN rádiom bude vecne a miestne príslušný podľa Civilného sporového poriadku Okresný súd Bratislava I, ak nepôjde o prípad konania o abstraktnej kontrole v spotrebiteľských veciach, v ktorom by sa skúmala neprijateľnosť zmluvnej podmienky týchto VOP alebo nekalé obchodné praktiky FUN rádia súvisiace s plnením týchto VOP, kedy by bol vecne a miestne príslušným súdom Krajský súd Bratislava
- (2) FUN rádio je oprávnené kedykoľvek jednostranne zmeniť obsah týchto VOP z nasledovných dohodnutých dôvodov, s čím člen súhlasí:
 - a. zmena legislatívy, rozhodnutie alebo zmena prístupu príslušného orgánu verejnej moci, ktoré má podľa FUN rádia vplyv na tieto VOP;
 - b. zmena obchodného modelu alebo marketingovej stratégie FUN rádia;
 - c. zmena technických možností pre poskytovanie služieb VIP klubu vrátane zmeny dodávateľov technickej alebo konzultačnej podpory pre VIP klub;
 - d. rozšírenie a zmeny výhod členstva;
 - e. gramatické, štylistické a drobné zmeny;
 - f. akákoľvek zmena, ktoré nepredstavujú zhoršenie postavenia člena v porovnaní s predchádzajúcou verziou VOP;
 - g. iné oprávnené dôvody na strane FUN rádia.
- (3) Každá zmena týchto VOP bude členom oznámená emailom alebo iným vhodným spôsobom minimálne deň vopred. Platnosť a účinnosť nových VOP – ak nie je oznámená neskoršia lehota – je nasledujúci deň bez ohľadu na to, či ide o pracovný deň alebo deň pracovného pokoja.
- (4) FUN rádio plánuje prevádzkovať VIP klub dlhodobo, avšak nič v týchto VOP nebráni FUN rádiu kedykoľvek rozhodnúť o zrušení VIP klubu, ktorým zanikajú všetky nevysporiadané práva a záväzky zmluvných strán vyplývajúce z VOP okrem práva na náhradu škody spôsobenú ich porušením. Už poskytnuté plnenia si zmluvné strany v prípade akéhokoľvek ukončenia týchto VOP medzi nimi nevracajú.
- (5) Neplatnosť časti týchto VOP nespôsobuje neplatnosť zvyšných ustanovení VOP.

- (6) Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom zverejnenia na Webstránke. Predchádzajúce podmienky týkajúce sa VIP Klubu sa týmto rušia.

V Bratislave dňa 12. októbra 2018